

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und **it-central ag**, Steiacherweg 3a, CH-6289 Müswangen, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Neuwaren und Dienstleistungen aus den Bereichen Informatik (Hard- und Software, Dienstleistung) und Haushalt über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann.

Bestellung

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation
- Einlegen des Angebots in den Warenkorb
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Auswahl der Bezahlmethode
- Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben
- Betätigen des Buttons 'Bestellung abschicken'
- Bestätigungsmail, dass die Bestellung eingegangen ist
- Bestellungen können neben dem Shop-System auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst
 - Telefonische oder schriftliche Anfrage
 - Schriftliches Angebot (E-Mail)
 - Bestätigung des Kunden
 - Auftragsbestätigung mit Rechnung
- Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.
- Die automatisch erstellte und versandte Bestellbestätigung stellt keine entsprechende rechtsverbindliche Erklärung dar
- Der Vertrag kommt auch durch die Zusendung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande

Vorbehalt

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

- Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- Neben den Endpreisen fallen je nach Versandart weitere Kosten an, die vor Versendung der Bestellung angezeigt werden
- Für eine Bestellung ab einem Betrag von CHF 100.- werden keine Versandkosten erhoben. Besteht ein Rückgaberecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung
- Bei Rückgabe muss die Ware in unbeschädigtem Zustande inkl. der Verpackung sein

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschliesslich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:
Vorabüberweisung oder Barzahlung bei Abholung

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermässig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Lieferbedingungen

- Die Ware wird in der Regel innert 5 Arbeitstagen nach bestätigtem Zahlungseingang versandt
- Abweichende Lieferzeiten sind im Produktbeschreibung vermerkt
- Der Versand erfolgt spätestens nach 10 Arbeitstagen
- Der Anbieter versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung vorrätig ist
- Der Kunde wird über mögliche Verzögerungen umgehend informiert
- Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.

Gewährleistung

- Verbrauchern steht für die angebotenen Leistungen ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht nach Schweizerischem Obligationenrecht zu
- Bei Hardwaredefekten gelten die Gewährleistungsregeln des Herstellers, bzw. des Importeurs
- Akkumulatoren können abweichende (kürzere) Garantiefrieten aufweisen

Datenschutz

- Vom Anbieter werden kundenspezifische Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat.
- Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes eingehalten.
- Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschliesslich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an ein Versandunternehmen, das allenfalls die Lieferung der Ware auftragsgemäss übernimmt, weitergegeben.
- Während des Besuchs im Internet-Shop des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen, erhoben.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Luzerner Handelsgericht.